

JUEGO ONLINE

MITOS VS REALIDAD

LA LUDOPATÍA NO HACE MÁS QUE AUMENTAR AÑO TRAS AÑO



LAS CIFRAS DE PREVALENCIA DEL JUEGO PROBLEMÁTICO EN ESPAÑA NO HAN AUMENTADO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS



La prevalencia de trastornos del juego en el total de población de 15 a 64 años se mantiene por debajo del 0,3%, según el informe EDADES del Plan Nacional sobre Drogas 2019. Este porcentaje no ha variado desde 2015, aunque el sector y el número de jugadores ha crecido en España.

Según la dirección de la DGOJ, los datos de informes oficiales demuestran que el juego no supone un "problema de salud pública" en España.



Pese a la creciente alarma social, España es el segundo país de Europa con la tasa de prevalencia de juego problemático más baja entre los países con datos disponibles, coincidiendo con Noruega. Los datos de la encuesta europea ESPAD también muestran que la prevalencia del juego problemático entre adolescentes en España es inferior al 1%, una cifra similar a la de países como Islandia, Austria o Alemania.

LAS EMPRESAS DE JUEGO ONLINE SE LUCRAN CON LOS JUGADORES PROBLEMÁTICOS



EL JUEGO PATOLÓGICO ES UN PROBLEMA PARA TODOS. TAMBIÉN PARA LOS OPERADORES.

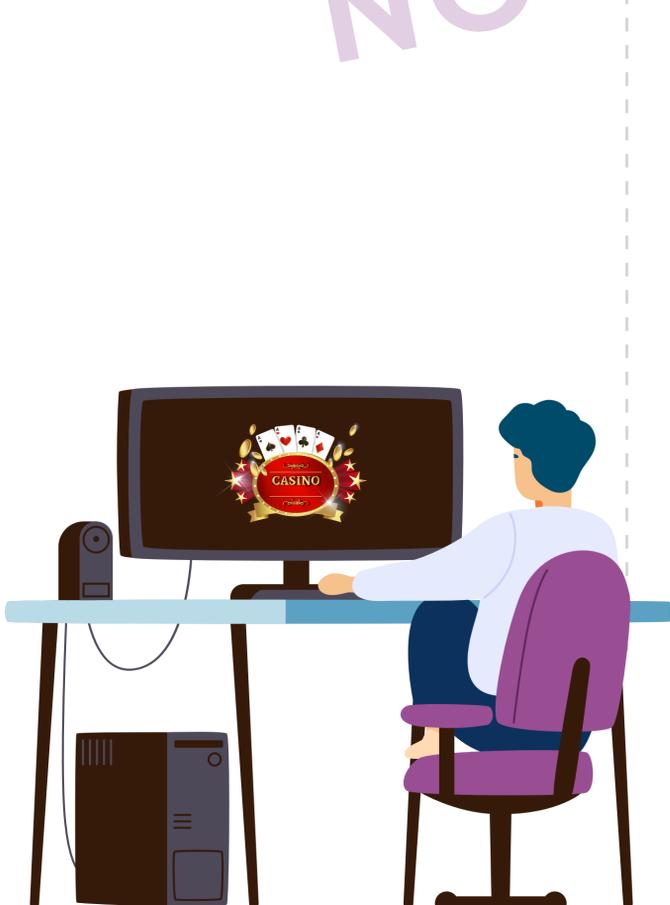


Las empresas de juego online regulado son las primeras interesadas en fomentar hábitos de juego saludables y generar una experiencia de usuario sana y divertida.



Las políticas de prevención de conductas de riesgo constituyen un elemento sustancial de la actividad de estas empresas para que el juego sea siempre una actividad de ocio seguro y responsable y evitar que se convierta en un problema. Entre otras medidas, los operadores ponen a disposición del usuario diferentes mecanismos de control, para que en todo momento sepan cuánto dinero gastan o cuánto tiempo dedican al juego, herramientas que les ayudan a controlar sus pautas de juego e información sobre juego seguro, contribuyendo así a una práctica consciente. Estas opciones permiten que los jugadores establezcan sus propios límites y cuentan con estrictos protocolos de intervención cuando sospechan que un usuario puede estar desarrollando una patología.

EL JUEGO ONLINE ESTÁ CREANDO UNA NUEVA GENERACIÓN DE LUDÓPATAS



LOS OPERADORES DE JUEGO ONLINE REGULADO PROMUEVEN PROACTIVAMENTE CONDUCTAS DE JUEGO RESPONSABLE



Las empresas de juego online regulado cuentan con departamentos específicos que monitorizan la actividad de los usuarios para detectar conductas de riesgo. Esto es posible gracias al uso de tecnología y software sofisticados por parte de las empresas, que facilitan la total transparencia y la trazabilidad en tiempo real del juego online.



Los operadores online son capaces de detectar aumentos repentinos de cantidades apostadas, pérdidas de dinero, tiempo de sesión ininterrumpido y todo tipo de conductas anómalas. En estos casos y atendiendo a las circunstancias concretas, se puede llegar al bloqueo indefinido de la cuenta.



La seguridad de los usuarios y la prevención de conductas adictivas y comportamiento fraudulento son una prioridad para los operadores de juego online. Por eso se destinan recursos a programas de formación para sus empleados, para que puedan identificar estas situaciones y gestionarlas con el usuario.