

17 de febrero, hoy y cada día

Por un presente y futuro del sector del juego construido en colaboración y con confianza

Jorge Hinojosa, director general de Jdigital, Asociación Española de Juego Digital

Hoy, 17 de febrero, se celebra el Día Internacional del Juego Responsable, una ocasión especial para recordar las mejores prácticas para disfrutar de esta actividad de ocio de forma responsable y segura.

Pero el 17 de febrero es solo un día más para Jdigital y todos los actores del ecosistema del juego en España. Un día más en el que sumamos esfuerzos y mantenemos firme nuestro compromiso para con los jugadores y la sociedad en general.

Este compromiso se pone de manifiesto a diario en la normativa y las iniciativas de autorregulación que marcan la operativa de esta industria, una de las más reguladas en nuestro país. También en las herramientas de prevención y control que ofrecen los operadores legales a sus usuarios para fomentar una práctica lúdica y mesurada de esta actividad y prevenir posibles conductas patológicas relacionadas con el juego.

Este compromiso también se hace evidente en la colaboración de los agentes del sector con las fuerzas de seguridad y las autoridades competentes a la hora de detectar posibles prácticas fraudulentas que, indudablemente, perjudican a los propios usuarios y también a las empresas de juego. E igual de importante es la colaboración de la industria con profesionales sanitarios expertos en el conocimiento, la prevención y el tratamiento de adicciones comportamentales, como los expertos del Departamento de Psiquiatría del Hospital Universitario de Bellvitge; así como con asociaciones de jugadores rehabilitados como Fejar, Azajer y Acencas, entre otras. Con todos ellos presentamos hoy el *Decálogo del Juego Seguro y Responsable*.

En Jdigital creemos firmemente en este modelo de relacionamiento y colaboración, que trabajamos no solo con los actores anteriormente mencionados, sino también con el Ministerio de Consumo y la Dirección General de Ordenación del Juego, organismo regulador del sector en España. Ídem con asociaciones internacionales como IBIA, que vela por la integridad en las apuestas, y EGBA, la patronal europea que aglutina a los principales representantes del ecosistema del juego online en el continente.

En 2022 presentamos las conclusiones de nuestro estudio *El jugador digital en España*, que reflejan un gran desconocimiento sobre la práctica segura del juego. El 48,2% de los jugadores españoles no sabe distinguir entre un operador legal y uno ilegal. El 17,2% de los usuarios alega jugar en operadores sin licencia y el 35,8% de los ciudadanos afirma jugar indistintamente en plataformas legales y en webs sin licencia.

Desde Jdigital, queremos aprovechar la celebración hoy del Día Internacional del Juego Responsable para hacer un llamamiento a seguir trabajando conjuntamente -industria, regulador y expertos de diferentes áreas de conocimiento- en la creación de entornos de juego seguro y responsable. La elaboración del Real Decreto de Entornos de Juego Seguro nos brinda una perfecta ocasión para ello, pero la confianza y la colaboración entre los diferentes agentes es clave y necesaria para desarrollar normativas útiles y eficientes.